

Adatkezelési Szabályzat Flight Of Fancy

Bevezetés

Üdvözljük a Flight Of Fancy honlapján!

A Flight Of Fancy honlapján elérhető egyes szolgáltatások igénybevételéhez szükséges lehet, hogy Ön megadja részünkre bizonyos személyes adatait annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb színvonalon érhesse el.

Ezen Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) célja, hogy a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően rögzítse azokat az adatkezelési alapelveket, célokat és egyéb tényeket, amelyek meghatározzák azt, hogy az Ön által megadott személyes adatokat milyen célból, meddig és hogyan kezeljük, és az adatkezelés vonatkozásában Önnek milyen jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségei vannak.

Az Ön által részünkre megadott személyes adatai biztonsága és megfelelő kezelése kiemelten fontos számunkra, ezért kérjük, hogy a jelen Szabályzatban foglaltakat gondosan és figyelmesen olvassa el. Ha az itt írtakkal kapcsolatban bármilyen kérdése, illetve észrevétele lenne, úgy a Szabályzat elfogadása előtt forduljon hozzánk bizalommal a flightoffancyweddings@gmail.com e-mail címen, kollégáink készséggel segítenek Önnek.

A Szabályzatban használatos fogalmak meghatározása

Az alábbiakban összefoglaljuk a Szabályzatban előforduló legfontosabb fogalmakat.

1. **Adatfeldolgozás:** olyan, a személyes adatokkal végzett, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó bármely tevékenység, amelyet az Adatkezelő nevében hajtanak végre, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a tevékenységet az adaton végzik. Ennek megfelelően adatfeldolgozónak minősül az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
2. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.
3. **Adatkezelő:** az Ügyfél által megadott adatokat a Flight Of Fancy-t is üzemeltető **Carbon Web Korlátolt Felelősségű Társaság** kezeli, azaz kizárólag a Carbon Web Kft. hozhatja meg és hajthatja végre az Ügyfelek személyes adataival kapcsolatos döntéseket. Az Adatkezelő adatai:
 - a) Székhely és levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Sirály köz 6.
 - b) Cégjegyzékszám: 04-09-012133
 - c) Adószám: 24195320-2-04
 - d) E-mail: flightoffancyweddings@gmail.com
 - e) Telefonszám: +36-30-372-30-86
4. **Hatóság:** a Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://naih.hu>; telefon: +36 (1) 391-1400).
5. **Honlap:** a Flight Of Fancy honlapja (<http://www.fofweddings.com>), valamint minden egyéb ehhez kapcsolódó honlap (így különösen: Facebook, Instagram) a szöveggörnyezettől függően külön-külön vagy együttesen.

6. **Grt.:** A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.
7. **GDPR:** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete.
8. **Rendszergazda:** aki a Honlapot kezeli és karbantartja. A Honlap működtetése, karbantartása vonatkozásában a Szabályzat rendelkezései a Rendszergazdára megfelelően irányadóak. A Rendszergazda önállóan, saját döntései szerint személyes adatot nem kezel, a Honlap karbantartása tekintetében – amennyiben és amilyen terjedelemben az Adatkezelő által kezelt személyes adatokra rálát – adatfeldolgozónak minősül.
9. **Személyes adat:** Az Ügyfélre vonatkozó bármely olyan információ, amely alapján az Ügyfél azonosíthatósága vagy azonosíthatósága teljesül. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Az Adatkezelő a jelen szabályzatban adatkezelési célonként külön feltüntetett személyes adatokat gyűjti az Ügyfélről.
10. **Számítógép:** minden olyan – az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 188. § 21. pontja szerinti elektronikus hírközlő végberendezésnek minősülő – az Ügyfél rendelkezése alatt álló számítástechnikai eszköz, mobiltelefon, számítógép, táblagép, amely ún. cookie-k (adatcsomagok) fogadására alkalmas.
11. **Cookie:** olyan fájl (adatsor), amit a Honlap látogatójának Számítógépén hozhat létre a Honlapot megjelenítő program, és amely információkat tárol az Ügyfélről, az Ügyfél és a webszervere kapcsolatáról. A cookie használatának célja az Ügyfél számítógépének beazonosítása (felismerése), az egyszerűbb böngészés biztosítása és annak nyomon követése, valamint a Honlapra látogatók felhasználási szokásainak elemzése, kiértékelése, és ezek nyomán a felhasználói élmény javítása.
12. **Szolgáltatás:** az Ügyfél részéről személyesen, valamint a Honlapon keresztül tetszés szerint igénybe vehető szolgáltatás, így különösen: nyereményjáték, regisztrációs adatlap, hírlevél.
13. **Ügyfél:** minden olyan természetes személy, aki a Flight Of Fancy szolgáltatásait személyesen vagy a Honlapon igénybe veszi.

Az Adatkezelő és képviselőjének elérhetősége

Jelen fejezetben kerül rögzítésre az Adatkezelőnek, valamint az Adatkezelő képviselőjének elérhetőségei.

14. Az Adatkezelő elérhetőségei:
 - a) Székhely és levelezési cím: H-5600, Békéscsaba, Sirály köz 6.
 - b) E-mail: flightoffancyweddings@gmail.com
 - c) Telefonszám: +36-30-372-30-86
15. Az Adatkezelő képviselőjének neve és elérhetősége:
 - a) Név: Szatmári Tibor
 - b) Levelezési cím: 5600, Békéscsaba, Sirály köz 6.
 - c) E-mail: flightoffancyweddings@gmail.com

Adatkezelési célok, az adatkezelés folyamata

Az alábbiakban összefoglaljuk azokat az esetköröket (adatkezelési célokat), amely során a gyakorlatban megtörténik az Ügyfél személyes adatainak a kezelése.

16. **Ügyfélkapcsolat:** Az Ügyfél telefonon, e-mailben az általa kiválasztott időpontra megbeszélést egyeztethet a Flight Of Fancy munkatársával. A személyes adatokat az Adatkezelő a kiválasztott időpontot követően is tárolja, legfeljebb az Ügyfélnek a törlésre irányuló kéréséig. **Az időpontfoglalás során megadható személyes adatok:** teljes név; e-mail cím; telefonszám.
Ajánlatkérés során az Ügyfél megadhatja bizonyos igényeire vonatkozó információkat is (például esemény tervezett időpontja, tervezett vendégszám, telefonszám, egyéb információk), melyek különleges adatoknak minősülhetnek, illetve amelyek kezeléséhez jelen szabályzat elfogadásával egyidejűleg kifejezett, önkéntes és tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adja. Az érintett adatszolgáltatás célja, hogy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során az Ügyfél igényeihez igazodó módon nyújtsa a Szolgáltatást. Az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontján alapul.
17. **Hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis:** Az Adatkezelő célja, hogy – összhangban a Grt. 6. § rendelkezéseivel, a Szolgáltatásra vonatkozóan – időszakosan, az aktuális ajánlatait érintően, illetve szolgáltatása kapcsán tájékoztatással keresse meg az Ügyfelet e-mail elérhetőségén keresztül. Jelen adatkezelés jogalapja az Ügyfél kifejezett és önkéntes hozzájárulásán alapszik, melyet jelen szabályzat elfogadását követően tesz meg. A Grt. 6. § (3) bekezdése alapján az adatkezelésre az Adatkezelő mindaddig jogosult, amíg az Ügyfél hozzájárulását vissza nem vonja. Az általános hírlevél-szolgáltatás keretében kezelt személyes adatok: név, e-mail cím.
A feliratkozás az Ügyfél részéről bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható a hírlevél alján található „Leiratkozás a hírlevélről” gomb segítségével, vagy a flightoffancyweddings@gmail.com e-mail címre küldött, ilyen tárgyú üzenettel.
A fentieknek megfelelően az érintett adatkezelési cél jogalapját az Ügyfél önkéntes, határozott és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása képezi a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint.

Technikai adatok (cookie) rögzítése

18. A Honlap használata során az Ügyfél személyes adatain kívül technikailag rögzítésre kerülnek az Ügyfél számítógépének azon adatai (cookie-k), amelyek a Honlap használata során generálódnak, és amelyeket a Honlap megtekintésekor és elhagyásakor (az Ügyfél külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül) rögzít (naplóz). Ezen adatok célja a Honlap látogatottságával és használatával kapcsolatos statisztikák készítése, valamint átfogóan a Honlap informatikai rendszerének fejlesztése. Ezeket az adatokat az Adatkezelő (jogszáby által kötelezővé tett esetek kivételével) nem kapcsolja össze az Ügyfél személyes adataival, és azokhoz csak az Adatkezelő és a Rendszergazda munkatársai férnek hozzá. A cookie-t a saját számítógépéről az Ügyfél (a böngésző erre szolgáló menüpontjai segítségével) bármikor törölheti, illetve böngészőben (jellemzően a „Segítség” funkcióval) beállíthatja a cookie-k alkalmazásának tiltását is. A cookie-k alkalmazásának tiltásával ugyanakkor a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie-k nélkül a Honlap használata nem teljes értékű.

Jogérvényesítés és jogorvoslat

Az alábbiakban összefoglaljuk az Ügyfél azon jogait, amelyeket az Adatkezelővel szemben érvényesíthet.

19. **Kommunikáció az Adatkezelővel:** Az Ügyfél és az Adatkezelő közötti kommunikáció telefonon, e-mail útján, vagy postai úton történik. Az Adatkezelő erre a célra szolgáló e-mail címe: flightoffancyweddings@gmail.com; levelezési címe: H-5600 Békéscsaba, Sirály köz 6. Az Ügyfél jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kérjen bármikor arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve amennyiben az adatkezelés folyamatban van, úgy az Ügyfélnek hozzáférési joga van a kezelt személyes adataihoz az alábbi terjedelemben.
A hozzáférés keretében az Adatkezelő által adott, adatkezeléssel kapcsolatos információk különösen az alábbiakra terjedhet ki:
- a) az adatkezelés céljai;
 - b) a kezelt személyes adatok;
 - c) az adattovábbítás címzettjei;
 - d) az adatkezelés várható időtartama, vagy ha ezt megállapítani nem lehetséges, úgy az időtartam meghatározásának szempontjai;

- e) az Ügyfél által gyakorolható jogok;
- f) a Hatósághoz történő panaszbenyújtás joga;
- g) az Adatkezelő által gyűjtött információk forrása, jogalapja.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tájékoztatáskérésétől számított egy hónapon belül köteles megadni a fenti tájékoztatáskérést.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ügyfél kérésére rendelkezésre bocsátja. Az Ügyfél által kért további másolatokért az Adatkezelő ésszerű mértékű adminisztratív költséget számíthat fel.

- a) Az Adatkezelő csak akkor vizsgálja és válaszolja meg az Ügyfélnek az adatkezeléssel kapcsolatban küldött e-mailjét, ha az az Ügyfél által korábban megadott e-mail címről érkezik (kivéve, ha az Ügyfél az üzenetben az e-mail címének megváltozására hivatkozik, vagy abból az Ügyfél személye egyértelműen beazonosítható).
- b) Az Adatkezelő minden, személyes adatot érintő intézkedés megtételéről az Ügyfelet késedelem nélkül, de legkésőbb az intézkedés megtételét követő egy hónapon belül tájékoztatja. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ügyfél kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

20. **Helyesbítés:** Az Ügyfél jogosult a személyes adataiban bekövetkezett változásról az Adatkezelőt (a fentiek szerint e-mailben vagy postai levél útján) értesíteni. Az Adatkezelő az adatváltozást a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül teljesíti. Ha az Ügyfél a személyes adataiban bekövetkezett változást az Ügyfél késedelem nélkül nem jelenti be, annak következményeit az Ügyfél köteles viselni. Ha a megadott személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő automatikusan helyesbíti.

21. **Adattörlés:** Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Ügyfélre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, különösen ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Ügyfél visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Ügyfél a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelte az Adatkezelő;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő a fenti esetkörök fennállása esetén sem köteles törölni a kezelt személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) statisztikai célból vagy archiválás céljából, illetőleg tudományos és történelmi kutatási célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

22. **Tiltakozás adatkezelés ellen:** Az Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jelen szabályzat szerinti, jogos érdeken alapuló kezelése ellen (jelen szabályzat alapján a hírlevél-szolgáltatás adatkezelése alapul jogos érdeken). Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ügyfél

érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

23. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbi feltételek egyike teljesül.
- a) az Ügyfél vitatja a személyes adatainak pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az Ügyfél ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelési cél teljesítéséhez, de az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - d) az Ügyfél tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ügyfél jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá kerül, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ügyfél hozzájárulása mellett, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, fontos közérdekből lehet kezelni. Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül, úgy a korlátozást kérelmező Ügyfelet az Adatkezelő előzetesen értesíti e tényről.

24. **Adathordozhatósághoz való jog:** Az Ügyfél hozzájárulása alapján, illetőleg a szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében az Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadja számára, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. E jog gyakorlására kizárólag a hozzájáruláson vagy szerződés teljesítése jogalapján kezelt személyes adatok tekintetében van mód.

25. **A Hatóság eljárásnak kezdeményezése:** Az Ügyfél a Hatóságnál bejelentés útján vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le.

26. **Bíróság előtti jogérvényesítés:** az Ügyfél a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre főszabály szerint a Carbon Web Kft. székhelye szerinti törvényszék illetékes, de az – az Ügyfél választása szerint – az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszék illetékessége a www.birosag.hu honlapon található „Bíróság kereső” alkalmazással ellenőrizhető. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el.

27. **Kártérítés és sérelemdíj:** Ha az Adatkezelő az Ügyfél személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével:
- a) az Ügyfélnek, illetve másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni (kártérítés);
 - b) az Ügyfél személyiségi jogát megsérti, az Ügyfél az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az Ügyfél személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Ügyfél (károsult) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Vegyes rendelkezések

28. Tizenhat éven aluli Ügyfél esetén a személyes adatai megadásához a törvényes képviselőjének (szülőjének) beleegyező nyilatkozata szükséges.

29. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot egyoldalúan bármikor módosítsa.

30. A Szabályzatra a magyar jog szabályai alkalmazandók.

31. A Szabályzat 2018. május 25. napjától hatályos. A Szabályzat megtalálható a <http://www.fofweddings.com> honlapon.

Budapest, 2018. május 25.